

**В.А. Лапина, доцент кафедры международного права и
международных связей ЗабГУ,
Козылов Илья Сергеевич,
Студент 3 курса специальности «Международные отношения»**

**Факторы успешной коммуникации студента, влияющие на
самореализацию будущих специалистов**

В статье рассматривается значимость коммуникации среди молодежи, а также в процессе подготовки будущего успешного специалиста. Предлагается практический подход решения проблемы успешной коммуникации через дополнительные занятия по формированию успешной коммуникации у студентов.

Ключевые слова: успешная коммуникация, межличностное взаимодействие, самореализация будущих специалистов, качество обучения, развитие навыков успешной коммуникации.

**V. A. Lapina, Associate Professor of
International Law and International Relations Department,
Kozylov I.S.
Transbaikal State University**

**Successful communication of young people as a factor of future
specialists' self-realization**

The article considers the importance of communication among young people, as well as in the training of a successful future specialist. It proposes the practical approach to solve the problem of successful communication through extra classes aimed at forming successful communication among students.

Keywords: successful communication, interpersonal interaction, future specialists' self-realization, the quality of training, the development of successful communication skills.

Наука, изучающая коммуникацию в современных условиях, не дает ему однозначного определения. Трактовка этого понятия основывается на различных теоретических подходах, поэтому предлагаемые его современные определения отличаются разнообразием и иногда противоречат одно другому. Это связано с довольно широким проникновением феномена коммуникации в сферу интересов различных отраслей науки – от коммуникативистики до филологии, философии, социологии и культурологии. Также можно сказать, что массовую коммуникацию и многие развивающиеся междисциплинарные научные школы.

Словари и учебные пособия трактуют понятие «коммуникация» как средство связи любых объектов материального и духовного мира¹.

В современном, быстро меняющемся, мире роль владения своей речью очень большая. Профессиональные, личные контакты межличностного взаимодействия требуют от современного человека универсальной способности самых разнообразных высказываний, как в устной, так и в письменной форме. Обучение будущих специалистов устному и письменному общению приобретает особую значимость в современной ситуации, когда неуклонно снижается уровень языковой культуры в целом: в СМИ, в художественной литературе, в публицистике и в повседневном общении. К большому сожалению, все чаще мы сталкиваемся в обыденной жизни с небрежным обращением с русским языком.

В настоящее время проблема недостаточной самореализации студентов вследствие неэффективного владения навыками устной, письменной речи, коммуникации с аудиторией и выражения собственных мыслей становится все более актуальной. Повсеместно она наблюдается не только на этапе студенчества – получения профессиональных знаний и формирования личностных качеств, но и во время реализации приобретённых навыков коммуникации в реальной жизни.

Необходимо заметить, что в современном мире, обладание умениями успешной коммуникации является необходимым и актуальным для студента

любого направления подготовки, так как реализация творческих планов и замыслов, стремление к самосовершенствованию и самореализации, самостоятельность в социальных действиях во многом зависят от умения донести свои идеи и информацию до адресата.

Практика показывает, что у большого количества студентов в учебных заведениях возникают трудности в свободном и связном выражении своих мыслей, как в письменной, так и устной речи, психологическим дискомфортом во время выступления перед аудиторией. Это связано, прежде всего, с плохим представлением учащихся об алгоритме нахождения, отбора и анализа материала для выступления, организации монолога в простой для понимания и интересной форме, а также способе восприятия самого процесса коммуникации со слушателями. В результате происходит снижение качества обучения и усложнение самореализации будущих специалистов. Во время трудоустройства выпускники сталкиваются с аналогичными ситуациями - проблемой самопрезентации во время собеседования, когда необходимо отстоять свою точку зрения, представить собственный проект и т.п. Однако, вследствие нерешённости внутренней проблемы, заложенной ещё в студенческие годы, а возможно и ранее, применение новых навыков на практике, а также личностный рост в целом заметно усложняются.

Многочисленные исследования показывают, что успех человека, работающего в сфере постоянного общения, на 80 % зависит от его коммуникативной компетентности. Неумение общаться с окружающими людьми может оказаться одной из решающих причин увольнения или неприема на работу. Статистика говорит, что семеро из десяти уволенных расстаются со своим местом не потому, что не справляются со своими обязанностями, а из-за конфликтов с сотрудниками и руководителями, также восемь человек из десяти не проходят предварительное собеседование с работодателями при приеме на работу по причине неэффективного общения².

Мы считаем, что совершенно необходимо развитие у студентов навыков качественного, структурированного и логически-правильного изложения

собственных мыслей, публичного выступления, психологической грамотности. Это крайне необходимо в целях повышения качества их профессиональной подготовки и качества жизни.

Очень важно обеспечить такой уровень общеобразовательной подготовки студентов, который включал бы их общее и языковое развитие, а также совершенствование их коммуникативной компетенции, что необходимо для активного и плодотворного участия в профессиональной деятельности. Особенно важно это для студентов первого курса подготовки, потому что обучение и общение являются ведущими видами деятельности на этом этапе обучения, поскольку в их ближайшей судьбе именно коммуникативная компетентность начнет играть основополагающую роль, помогая в профессиональной подготовке и трудовой деятельности. Также мы наблюдаем снижение уровня индивидуального словарного запаса обучаемых. Порой они не умеют аргументировать свои выступления, делать обобщающие выводы, или просто свободно и произвольно общаться друг с другом. Зачастую стараются заменить живую, культурную речь стандартной житейской мимикой и жестами, т.е. примитивными невербальными способами общения. Это происходит вследствие того, что у многих обучаемых отсутствует терпимость к иной точке зрения, проявляется речевой эгоцентризм, неадекватный биологическому возрасту.

Поэтому создание условий для развития коммуникации в процессе обучения становится важной целью. Она решается через ряд задач:

- подготовить выпускника, владеющего успешной коммуникацией;
- организовать работу по обучению успешной коммуникацией, основанную на сотрудничестве и взаимопонимании со всеми обучающимися;
- сформировать внутреннюю мотивацию обучающихся к приобретению коммуникативной компетенции.

Вышеуказанные задачи реализовываются нами через проведение практических занятий и мастер-классов по формированию успешной коммуникации у студентов, которые предполагали прохождение таких модулей

как ораторское искусство, техника речи, пластическая выразительность, биомеханика и др.

Важной особенностью при проведении практических занятий являлось привлечение узких специалистов не из академической среды для работы со студентами, таких как психологи межличностного общения, государственные служащие и т.д. Считаем, что такая форма работы приведет к некоторой раскованности студентов, поменяется их отношение к практическим занятиям - не как к учебной обязанности, а как средству для личного и профессионального роста.

Занятия включают в себя как теоретическую часть, так и специальные упражнения, ролевые и ситуационные игры, направленные на повышение коммуникативных умений. Эти методы с последующим обсуждением позволяют увидеть несколько вероятных выходов из сложившейся сложной ситуации и возможность выбрать из них наиболее подходящий. Они способствовали расширению практического опыта, помогая внести коррекцию в собственное поведение, посмотреть на себя со стороны.

Достижение поставленной цели на практике позволит сформировать эффективный механизм помощи студентам в профессиональной и личной самореализации, поощрит их активное участие в общественной и научной жизни университета, города, улучшит качество образования в Забайкальском крае в целом. Это в свою очередь позитивно повлияет на профессиональный уровень будущих специалистов, их творческую самореализацию, совершенствование их деятельности, именно это необходимо будущим специалистам для адекватной ориентации во всех сферах общественной жизни.

¹Литература:

Коваленко Дмитрий Георгиевич, «Коммуникации молодежи в интернет среде: феномен массовости» <https://cyberleninka.ru/article/v/kommunikatsii-molodezhi-v-internet-srede-fenomen-massovosti> (дата обращения 28.08.2019).

² Антонова О. П. Методическая разработка игрового тренинга «Эффективные приемы общения как средства коммуникации среди подростков» // Молодой ученый. — 2014. — №6.3. — С. 1-11. — URL <https://moluch.ru/archive/65/10927/> (дата обращения: 28.08.2019).