

ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ.

Белевич Наталия Александровна

*кандидат психологических наук, доцент кафедры
Социальных технологий СЗИУ РАНХиГС,
педагог-психолог ГБДОУ детский сад № 7 Московского района
г. Санкт-Петербурга.*

Туманова Валерия Михайловна

*студент факультета
Социальных технологий СЗИУ РАНХиГС*

THE RELATIONSHIP OF EMOTIONAL BURNOUT OF PRESCHOOL TEACHERS WITH PROFESSIONAL COMPETENCE.

Natalia Alexandrovna Belevich

*Candidate of Psychological Sciences,
Associate Professor of the Department of Social Technologies of
the Russian Academy of Sciences,
Teacher-psychologist of the GBDOU kindergarten No. 7 of
the Moskovsky district of St. Petersburg.*

Tumanova Valeria Mikhailovna

student of the Faculty of Social Technologies of the SZIУ RANEPА

Аннотация. Эмоциональное выгорание педагогов и повышение качества образования – два актуальных вопроса в системе образования. В статье рассмотрены результаты проведенного исследования, направленного на выявление взаимосвязи эмоционального выгорания педагогов дошкольного образования с профессиональной компетентностью.

Abstract. Emotional burnout of teachers and improving the quality of education are two topical issues in the education system. The article discusses the results of a study aimed at identifying the relationship of emotional burnout of preschool teachers with professional competence.

Ключевые слова: эмоциональное выгорание, профессиональная компетентность, компетенции педагогов дошкольного образования.

Keywords: emotional burnout, professional competence? competencies of teachers of preschool education.

Одной из главных проблем, с которой приходится сталкиваться большому количеству педагогов дошкольного образования – это эмоциональное выгорание. Эта проблема является одной из самых значимых, так как в данной профессии очень важна эмоциональная отдача со стороны сотрудника, и не каждый человек может справиться с такой эмоциональной и психологической нагрузкой [1]. Современные условия работы педагога имеют много сложностей – это многочисленные группы детей, рост количества детей, имеющих неврологические проблемы и поведенческие нарушения, предвзятое отношение родителей к педагогам на фоне родительской некомпетентности, стертые нормы общения и субординации современного общества и т.п. Работа в сфере «человек-человек» является самой стрессогенной, т.к. постоянно присутствует фактор непредсказуемости, т.к. практически невозможно предсказать как поведете себя в следующую минуту тот или иной человек (ребенок) [3]. Именно поэтому каждый современный педагог должен уже изначально, со скамьи учебного заведения, обладать не только набором теоретических знаний, но и иметь практические навыки работы с группой детей, обладать определенными навыками коммуникации, понимать практически с полуслова потребности каждого ребенка. К сожалению отсутствие этих и иных качеств может привести к негативным последствиям как для воспитанников, так и для самого педагога. В случае с педагогом имеется в виду быстрое эмоциональное выгорание, которое приводит к профессиональной деформации [4].

В связи с этим, на базе ГБДОУ детский сад № 7 было проведено исследование, направленное на изучение взаимосвязи профессиональной компетентности педагогов с уровнем их эмоционального выгорания.

В исследовании приняли участие 35 педагогов Государственного дошкольного образовательного учреждения Детский сад №7 Московского района города Санкт-Петербург. Из них стаж работы более 7 лет был у 15 педагогов (43% от общего количества), стаж работы от 4 до 6 лет имели 7 педагогов (20% от общего количества), стаж работы до 3 лет – 13 педагогов (37% от общего количества). При этом у 24 педагогов (69% от

общего количества) было педагогическое образование, у 11 (31% от общего количества) только педагогические курсы.

Гипотезой данного исследования являлось предположение о том, что чем ниже уровень профессиональной подготовки у воспитателя, тем выше вероятность появления эмоционального выгорания.

В ходе исследования использовались следующие методы и диагностические методики:

1. методика «Диагностика уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко [2];
2. метод критических инцидентов Дж. Фланагана [5], на основе которой были выявлены компетенции, которыми должен обладать педагог, а именно: осуществление индивидуального подхода к ребенку, использование системного подхода в своей деятельности, профессиональная увлеченность.

Анализ средних значений стадий эмоционального выгорания показал, что наиболее распространенной среди эмоционального выгорания педагогов является стадия "резистенция", которая характеризуется сопротивлением нарастающему стрессу и стремлением к психологическому комфорту через снижение давления внешних обстоятельств. Менее выраженными оказались стадии "напряжение" и "истощение".



Рисунок 1 Средние значения показателей СЭВ

В таблице 1 представлены данные выраженности симптомов стадии «резистенция».

Таблица № 1.

Результаты оценки выраженности симптомов стадии «резистенция»

Симптом стадии "резистенция"	Средние значения
неадекватное избирательное эмоциональное реагирование	6,86
эмоционально-нравственная дезориентация	4,69
расширение сферы экономий эмоций	5,03
редукция профессиональных обязанностей	5,49

Наибольшее значение показала шкала "неадекватного эмоционального реагирования", которая проявляется в ограничивании эмоциональной отдачи за счет выборочного реагирования на ситуации; симптом "редукции профессиональных обязанностей" также наиболее выражен. Данные результаты могут говорить о том, что у лиц со сложившимися симптомами эмоциональное выгорание отражается на окружающих людях и на профессиональной деятельности, что наиболее показательно для нашего исследования.

Среди симптомов стадии «истощение» наиболее выражены «психосоматические и психовегетативные нарушения» и «эмоциональная отстраненность». В таком случае человек исключает эмоции из сферы профессиональной деятельности, безэмоциональное реагирование - наиболее яркий симптом «выгорания», он свидетельствует о профессиональной деформации личности и наносит ущерб субъекту общения. Происходящие отклонения в соматических или психических состояниях негативно сказываются на всех сферах деятельности и общем состоянии человека.

Фазы "напряжение" и "истощение" находятся в стадии формирования, полученные результаты по шкалам "загнанность в клетку" и "психосоматические и психовегетативные нарушения" у 6% педагогов говорят о складывающихся фазах и свидетельствуют о необходимости обращения пристального внимания на проблему эмоционального выгорания среди педагогов ДОУ.

С помощью метода критических инцидентов были определены основные компетенции, необходимые педагогу для осуществления своей профессиональной деятельности на высоком уровне. В дальнейшем были разработаны кейсовые ситуации для оценки этих компетенций. По результатам мы можем сказать, что

наибольшее количество педагогов имеют средний уровень профессионализма (51%), далее следует высокий и низкий уровень (40% и 9% соответственно).

В результате сравнительного анализа были получены следующие значимые результаты:

1. Наиболее распространенной среди эмоционального выгорания педагогов является стадия "резистенция".
2. Симптомы "расширение сферы экономий эмоций", "редукция профессиональных обязанностей" и "неадекватное избирательное эмоциональное реагирование" наиболее ярко выражены у педагогов, что подтверждает актуальность изучаемой темы.
3. Уровень профессионального образования и стажа являются важной составляющей профессиональной компетентности педагогов.
4. Уровень профессиональной компетентности ниже у педагогов, имеющих выраженное выгорание по одной из стадий СЭВ.

Корреляционный анализ полученных данных позволил увидеть связи между показателями, силу и их направленность, среди всех полученных результатов мы выделили наиболее существенные и показательные для нашего исследования.

Общий показатель СЭВ имеет:

- среднюю по силе отрицательную корреляцию ($R=-0,53$) с профессиональной увлеченностью, а именно с формами самообразования на уровне значимости $p \leq 0,01$;
- умеренную по силе отрицательную корреляцию ($R=-0,37$) с заинтересованностью в развитии детей на уровне значимости $p \leq 0,1$;
- умеренную по силе отрицательную корреляцию ($R=-0,36$) с педагогической заинтересованностью на уровне значимости $p \leq 0,1$;
- умеренную по силе отрицательную корреляцию ($R=-0,36$) с общим уровнем компетентности педагога на уровне значимости $p \leq 0,1$.

Общий показатель синдрома эмоционального выгорания имеет ряд отрицательных корреляций с показателями профессиональной компетентности педагога, в числе которых самообразование педагога, заинтересованность в развитии детей и наличие профессионального девиза. Отдельно хотим отметить отрицательную корреляцию общего показателя СЭВ с общим уровнем профессиональной компетентности, что подтверждает выдвинутую гипотезу исследования.

Таким образом, проведенное исследование позволяет говорить о том, что профессиональная компетентность педагогов заслуживает большего внимания, чем это принято считать на сегодняшний день. И как оказалось основные компетенции, которые позволяют педагогу быть успешным выражаются не только в понимании методик преподавания, но и в умении понять основные потребности ребенка, знании как правильно реагировать в нестандартных ситуациях и не маловажным оказалась компетенция «профессиональной увлеченности», как самомотивация педагога на развитие своих профессиональных знаний и выполнение своих трудовых функций.

Подводя итог, можно говорить о том, что профессиональное развитие кадров является важным элементом кадровой политики в образовании за счет чего можно снизить риск эмоционального выгорания у сотрудников, уменьшить текучесть кадров, повысить качество оказываемых образовательных услуг.

Список литературы:

1. Безносос С. П. Профессиональная деформация личности. -- СПб.: Речь.-2004. С.-272.
2. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. - СПб.: Питер.-1999.- С.99-105.
3. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии : Активное обучение : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А.П.Панфилова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. - 192 с. ISBN 978-5
4. Пряхников Н.С., Ожогова Е.Г. Стратегии преодоления синдрома "эмоционального выгорания" в работе педагога. // Психологическая наука и образование. -№2.-2008.
5. Flanagan J. The critical incident technique. Psychological Bulletin, №51, 1954 Pp. 327–358.

References:

1. Beznosov S. P. Professional deformation of personality. -- St. Petersburg: Speech.-2004. P.-272.
2. Boyko V.V. The syndrome of "emotional burnout" in professional communication. - St. Petersburg: Peter.-1999.- p.99-105.
3. Panfilova A. P. Innovative pedagogical technologies : Active learning : studies. manual for students. higher. studies. institutions / A.P.Panfilova. - M. : Publishing Center "Academy", 2009. - 192 p. ISBN 978-5
4. Pryazhnikov N.S., Ozhogova E.G. Strategies for overcoming the syndrome of "emotional burnout" in the work of a teacher. // Psychological Science and education. - No.2.-2008.
- Flanagan J. The critical incident technique. Psychological Bulletin, №51, 1954 Pp. 327–358.